

Приложение № 3  
к постановлению администрации  
городского округа «Город Чита»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 года № \_\_\_

**Стандарт качества муниципальной услуги  
«Организация предоставления услуг питания детей из малоимущих семей в  
общеобразовательных организациях»**

**1. Цель оказания муниципальной услуги:** укрепление здоровья детей и подростков из малоимущих семей

**2. Потенциальные потребители муниципальной услуги:** дети из малоимущих семей, обучающиеся в муниципальных общеобразовательных организациях городского округа «Город Чита» в возрасте от 6,5 до 18 лет, а также обучающиеся в более раннем возрасте, получившие по заявлению родителей (законных представителей) разрешение учредителя образовательной организации на прием детей в образовательные организации для обучения.

Малоимущими признаются семьи, среднедушевой доход которых по не зависящим от них причинам ниже прожиточного минимума, установленного в Забайкальском крае.

**3. Основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Охват детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях, горячим питанием	%	$U_m / U * 100$ , где U <sub>m</sub> – число детей из малообеспеченных семей U – общее количество детей, обучающихся в общеобразовательных организациях	отчет о выполнении муниципального задания за отчетный период
Процент потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей)), удовлетворенных качеством услуги	%	$\frac{O_k}{O} * 100$ , где O <sub>k</sub> – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг	определяется по результатам опросов воспитанников и/или их родителей (законных представителей), получающих бесплатное питание в муниципальных общеобразовательных организациях

		О – общее число опрошенных	
Количество обоснованных жалоб потребителей услуги	ед.	Абсолютная величина	определяется на основании анализа жалоб воспитанников и их родителей (законных представителей), получающих бесплатное питание в муниципальных общеобразовательных организациях
Количество нарушений, выявленных при проведении проверок по организации бесплатного горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях	ед.	Абсолютная величина	Акты по результатам контрольных мероприятий

**4. Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон от 02 января 2000 года № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Закон Забайкальского края от 25 декабря 2008 года № 88-ЗЗК «Об обеспечении бесплатным питанием детей из малоимущих семей, обучающихся в государственных и муниципальных общеобразовательных учреждениях Забайкальского края, и о наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Забайкальского края отдельным государственным полномочием по обеспечению бесплатным питанием детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Забайкальского края»;

- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 июля 2008 года № 45;
- СанПиН 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 08 ноября 2001 года № 31;
- СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 26 сентября 2001 года № 24;
- СанПиН 2.3.2.1293-03 «Гигиенические требования по применению пищевых добавок», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 апреля 2003 года № 59;
- СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования к безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 ноября 2001 года № 36;
- СанПин 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 мая 2003 года № 98;
- СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 января 2005 года № 3;
- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13 июля 2001 года № 18;
- ГОСТ Р 50935-96 «Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу»;
- ГОСТ Р 50763-2007 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия»;
- ГОСТ Р 50764-2007 «Услуги общественного питания. Общие требования»;
- ОСТ 28-1-95 «Общественное питание. Требования к производственному персоналу»;
- Методические рекомендации по организации питания обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений, утвержденные

приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2012 года № 213н/178;

- нормативные правовые акты органов местного самоуправления городского округа «Город Чита», определяющие организационные, материально-технические и иные параметры оказания муниципальной услуги.

## 5. Порядок предоставления муниципальной услуги

- 5.1. Родители (законные представители) обучающихся из малоимущих семей один раз в год обращаются в уполномоченный орган социального обеспечения по месту постоянного жительства семьи для получения справки о том, что данная семья относится к категории малоимущих. В целях социальной защиты ребенка в уполномоченные органы может обращаться и администрация общеобразовательной организации;
- 5.2. решение о предоставлении бесплатного питания обучающимся из малоимущих семей принимается общеобразовательной организацией на основании документа, указанного в пункте 5.1. настоящего стандарта;
- 5.3. основанием для начала предоставления услуги является обращение заявителя в общеобразовательную организацию с заявлением;
- 5.4. ответственный за предоставление услуги проводит проверку представленного заявления и документов, предусмотренных пунктами 5.1., 5.2. настоящего стандарта;
- 5.5. заявления на предоставление бесплатного питания рассматриваются общеобразовательной организацией до 01 сентября текущего года;
- 5.6. на основании представленных справок ответственный за прием документов, составляет реестр обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании и приказ о предоставлении обучающимся бесплатного питания и представляет в комитет образования администрации городского округа «Город Чита» до 05 сентября текущего года.

## 6. Действия по оказанию муниципальной услуги:

Бесплатное питание детей осуществляется в столовой (буфете) общеобразовательного учреждения один раз в день в соответствии с санитарными правилами и нормами, предъявляемыми к организации питания обучающихся.

## 7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Помещение	оказание муниципальной услуги осуществляется в специально предназначенных помещениях, оборудованных водопроводом, подключенных к системам централизованного отопления и горячего водоснабжения (либо отапливаемом электродотопителем).

	системам канализации (либо оборудованным внутренней канализацией при условии устройства местных очистных сооружений)
Предметы и оборудование	<p>пищеблок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электроплита 2-х или 4-х конфорочная;</li> <li>- жарочный шкаф;</li> <li>- производственные столы: рыба, мясо, хлеб, тесто, готовая продукция (при необходимости);</li> <li>- холодильное оборудование: холодильник для суточных проб, холодильные шкафы (в количестве, обеспечивающем возможность соблюдения «товарного соседства» и хранения необходимого объема пищевых продуктов);</li> <li>- шкаф для хранения хлеба;</li> <li>- мармит;</li> <li>- стеллажи;</li> <li>- подтоварники;</li> <li>- моечные ванны (не менее двух);</li> <li>- контрольные весы.</li> </ul> <p>Обеденный зал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умывальники из расчета 1 кран на 20 посадочных мест;</li> <li>- электрополотенца (не менее 2-х);</li> <li>- столовая мебель (столы, стулья или скамейки) с покрытием, позволяющим проводить их обработку с применением моющих и дезинфицирующих средств</li> </ul>
Температурный режим	помещение оснащено системами теплоснабжения, обеспечивающими температурный режим 18-24° С
Специальная одежда	персонал обеспечивается специальной санитарной одеждой (халат или куртка, брюки, головной убор, легкая нескользящая обувь) в количестве не менее трех комплектов на одного работника, в целях регулярной ее замены

#### 8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	при оказании муниципальной услуги обязательно наличие личной медицинской книжки установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, у всех работников пищеблока

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	лицо, оказывающее муниципальную услугу, должно иметь учредительные документы, соответствующие действующему законодательству
Санитарное состояние	при оказании услуги обеспечивается соблюдение установленных государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов
Личная гигиена	лица, оказывающие муниципальную услугу, обязаны: приходить на работу в чистой одежде и обуви; оставлять верхнюю одежду, головной убор, личные вещи в бытовой комнате; тщательно мыть руки с мылом перед началом работы, после посещения туалета, а также перед каждой сменой вида деятельности; коротко стричь ногти; при изготовлении блюд, кулинарных и кондитерских изделий снимать ювелирные украшения, часы и другие бьющиеся предметы, коротко стричь ногти и не покрывать их лаком, не застегивать спецодежду булавками; работать в специальной чистой санитарной одежде, менять ее по мере загрязнения; волосы убирать под колпак или косынку; не выходить на улицу и не посещать туалет в специальной санитарной одежде; не принимать пищу и не курить на рабочем месте
Пожарная безопасность	при оказании услуги обеспечивается соблюдение правил пожарной безопасности
Техника безопасности	при оказании услуги обеспечивается соблюдение требований охраны труда и техники безопасности

#### 9. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Продолжительность работы в течение года	с 01 сентября по 30 мая в дни проведения учебных занятий
Информация о муниципальной услуге	размещается в соответствии с требованиями пункта 12 настоящего стандарта

#### 10. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	численность работников школьных столовых укомплектовывается в соответствии со штатным расписанием, утвержденным организацией.

Параметр	Значение, иная характеристика
	обеспечивающей питание в общеобразовательной организации или индивидуальным предпринимателем, оказывающим муниципальную услугу
Персонал	к работе допускаются лица, имеющие соответствующую профессиональную квалификацию, прошедшие предварительный, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры, профессиональную и гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке
Образовательный уровень	наличие специального образования или специальной подготовки у поваров и помощников поваров

### 11. Особые требования:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	в случае неполучения обучающимися питания в связи с болезнью или по иным причинам, приведшим к неявке обучающегося в общеобразовательную организацию, возмещение денежных средств на питание, в том числе и продуктами питания, не производится

### 12. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация от исполнителя муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- представление ежедневного меню для ознакомления, посредством вывешивания его в обеденном зале столовой;</li> <li>- доступная контактная информация для родителей (законных представителей) обучающихся о себе (полный список телефонных номеров, адрес электронной почты, факс)</li> </ul>
Информация от образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснительная и консультационная работа среди родителей по основам рационального питания и здорового образа жизни;</li> <li>- работа с обучающимися, родителями (законными представителями) через проведение классных часов, родительских собраний, лекций, семинаров, деловых игр, викторин, дней здоровья по формированию навыков и культуры здорового питания, этике приема пищи, профилактике пищевых отравлений и инфекционных заболеваний;</li> <li>- предоставление исчерпывающей информации на все</li> </ul>

Параметр	Значение, иная характеристика
	вопросы родителей (законных представителей) обучающихся, касающихся содержания, технологии, качества предоставления муниципальной услуги

### 13. Требования к организации учета мнения потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	организация приема, регистрации, рассмотрения письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	регулярное проведение опросов детей и родителей (законных представителей) детей с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемой услуги, не реже 1 раза в четверть (Анкета для проведения опроса - Приложение к Стандарту качества муниципальной услуги «Организация предоставления услуг питания детей из малоимущих семей в общеобразовательных организациях»)